

2011年9月28日

報道関係各位

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 3-3-3  
代表電話番号 092-471-7111

## ANA クラウンプラザホテル福岡 妊娠中の新婦さんをサポート マタニティセミナーを開催

ANAクラウンプラザホテル福岡(福岡市博多区、総支配人 フェリユス・ジャン・ラファエル)は、去る9月5日に助産婦を招いた、マタニティセミナーを開催しました。

近年、ウェディング業界では、いわゆる「授かり婚」として結婚式を挙げるカップルが増えていることをうけ、妊娠中の新婦さんに対してどのような接客をするべきかを学ぶことが目的です。

近年、妊娠が分かってから結婚を決めるいわゆる「授かり婚」の割合が、当ホテルにおいても年々増えていることから、よりきめ細かな接客を実現したいと当セミナーの開催を決めました。

当日は、那珂川町の産科婦人科医院に勤務されている、宇治松枝さんを講師として迎え、約1時間のセミナーを実施しました。

セミナーでは、悪阻の時期や、飲み物や食べ物で注意すること、空調の設定温度や、打ち合わせの際に気分が悪くなった時の対処法などを教わりました。

会場には、ウェディングコーディネーターをはじめ当日の披露宴をサポートする宴会サービススタッフや、レストランスタッフ、キッチンスタッフ、着付けやヘアメイクを担当するパートナーの方、約30名がセミナーに参加しました。

着用する衣裳に関して、「ドレスで締めの方が実際は苦しい、着物の方が安定していて過ごしやすい」といったお話しの中には、「着物は締めつけるので苦しいと、全く反対のことを考えていた」と感想を漏らすスタッフもあり、当人でないと感じづらいことを改めて実感している場面も。

また、打合せの際にご提供するドリンクも、カフェインのない麦茶を提供し、体を冷やさないように足元用のゆたんぽを準備するなど、すぐに実行できる情報をたくさん頂きました。

このセミナーを通して、妊婦さんのお気持ちに少しでも寄り添って接客することができ、また婚礼だけでなく、ホテルを訪れるすべての妊婦さんにリラックスしたホテルステイを楽しんで頂けると期待しています。

このセミナーは、今後も継続的に実施する予定です。



講師を務めた宇治松枝さん



ホテルスタッフ約30名が参加

### 報道関係の問い合わせ先:

ANAクラウンプラザホテル福岡 広報担当 森川忍  
TEL: 092-472-7767 FAX: 092-472-7705 Mobile: 080-2751-0938  
E-mail : [shinobu.morikawa@anacrowneplaza-fukuoka.jp](mailto:shinobu.morikawa@anacrowneplaza-fukuoka.jp)