システム障害によるメール送受信・お問い合わせ対応の遅延について

平素よりANAクラウンプラザホテル福岡にご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。
現在、弊社で利用しておりますマイクロソフト社（Microsoft 365）のシステム障害の影響により、
メールの送受信および一部のお問い合わせフォームからのご連絡が確認できない事象が発生しております。

■ 影響範囲
- 弊社宛てのメールの受信、および弊社からの返信メールの送信
- ホームページのお問い合わせフォームからの受付完了メール・返信

現在、復旧に向けて状況を確認しておりますが、お問い合わせへのご返信やご予約の確認に通常よりお時間を
いただく場合がございます。
お急ぎのお客様、または本日・明日ご宿泊予定で連絡が必要な方は、大変お手数ですが下記のお電話にて
直接ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先
ANAクラウンプラザホテル福岡　電話番号：092-471-7111（代表）

お客様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

支配人

Notice Regarding Delays in Email Communications and Inquiry Responses Due to a System Outage

Thank you for your continued patronage of ANA Crowne Plaza Fukuoka.
Due to a system outage affecting Microsoft 365, which we use for our business operations, we are currently experiencing issues with sending and receiving emails, as well as receiving inquiries submitted through certain forms on our website.

■ Affected Services
Receiving emails sent to our hotel and sending reply emails from our hotel
Automated confirmation emails and responses to inquiries submitted through our website contact forms

We are currently investigating the situation and working toward restoring normal service.
However, please be aware that responses to inquiries and reservation confirmations may take longer than usual.
If your inquiry is urgent, or if you are scheduled to stay with us today or tomorrow and need to contact the hotel, we kindly ask that you reach us directly by phone at the number below.

Contact Information
ANA Crowne Plaza Fukuoka　TEL: +81-92-471-7111

We sincerely apologize for any inconvenience this may cause and appreciate your patience and understanding.
We sincerely appreciate your understanding and cooperation.

Manager